

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. **Los pedidos sólo los pueden realizar los clientes.** Para abrir cuenta de cliente es imprescindible que se facilite a KLICON los datos de empresa según la ficha de cliente a disposición en nuestra web.
2. Para que pueda ser tramitado un **pedido** a KLICON CLIMATIZACIÓN Y CONTROL S.L., (KLICON en adelante) éste ha de ser obligatoriamente **remitido por escrito**, ya sea por fax (+34 916681321) o bien vía e-mail ([comercial@climacontrol.es](mailto:comercial@climacontrol.es)).
3. El **primer pedido** de un nuevo cliente se pagará siempre **al contado** mediante transferencia bancaria anticipada a la cuenta corriente de KLICON facilitada en la ficha de cliente.
4. Los **pedidos cuyo valor neto sea inferior a 300,00€** deberán abonarse **al contado** mediante transferencia anticipada.
5. KLICON se reserva el dominio de la propiedad de la mercancía hasta su completo pago por parte del comprador.
6. En caso de retraso en el pago, le serán cargados al comprador todos los gastos bancarios ocasionados.
7. Los documentos comerciales como tarifas o catálogos editados por KLICON donde figuren precios, salvo que así se indique expresamente, dichos precios no incluyen impuestos, recargo de equivalencia, portes, etc...
8. Los trámites ordinarios administrativos de venta y facturación, no supondrán ningún recargo al precio de compra. Duplicados de documentos, certificaciones, notificaciones especiales, traducciones, certificados para exportación y otros trámites extraordinarios supondrán un recargo adicional en función del tipo de trámite.
9. Transporte:
  - 9.1 Disfrutarán de **portes pagados** aquellos pedidos en cuya oferta así se especifique.
  - 9.2 Por defecto, no se consideran incluidos portes de materiales con una de sus cotas de dimensión **superior a los 2,5 metros**. Tampoco se consideran portes incluidos a destinos fuera del territorio nacional peninsular, por lo que se excluyen expresamente el extranjero, las Islas Canarias, las Islas Baleares, Ceuta y Melilla.
  - 9.3 En caso de que se produzca una **incidencia de transporte** o se encuentre alguna anomalía en la mercancía enviada por cuenta de KLICON, deberá hacerse **constar en el albarán** de la Agencia de Transportes y, en el **plazo máximo de 24 horas** se debe **notificar por escrito** a KLICON. De ser posible, se recomienda adjuntar fotografías a fin de tramitar las reclamaciones oportunas a la agencia. La notificación se ha de realizar por fax (+34 916681321) o bien vía e-mail ([comercial@climacontrol.es](mailto:comercial@climacontrol.es)).
  - 9.4 Cuando la mercancía viaje a portes debidos, será por cuenta y riesgo del comprador.
  - 9.5 Si se produjeran retrasos en los plazos previstos de entrega, la responsabilidad de KLICON sería nula, salvo que exista acuerdo expreso previo indicado en la oferta o en la aceptación de pedido.
  - 9.6 En caso de que el retraso se produjera por causas ajenas a KLICON y/o de fuerza mayor (incendios, averías graves, huelgas...) la responsabilidad sería nula en todos los casos.
10. Devoluciones:
  - 10.1 **Las devoluciones de material requieren de una autorización previa** por escrito de KLICON.
  - 10.2 Los **portes** de la devolución serán **por cuenta del cliente**.
  - 10.3 Los materiales han de llegar con sus **embalajes originales**, sin evidencias de manipulación o instalación y **en perfectas condiciones** para su venta.
  - 10.4 No se admitirá ninguna devolución pasados **15 días naturales** desde el suministro de los materiales.
  - 10.5 Toda devolución de mercancía supondrá un **depreciación de un 25%** del valor neto facturado, en concepto de costes de administración, revisión y acondicionamiento.
11. Garantía:
  - 11.1 **KLICON garantiza** de manera general todos **sus productos** (bienes de equipo) contra todo defecto de fabricación durante un **periodo máximo de 12 meses** desde el día de su adquisición.
  - 11.2 **La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación** siempre que el producto no haya sido manipulado, o que la avería se deba a un mal uso o instalación indebida.
  - 11.3 En términos generales, KLICON se compromete a subsanar cualquier defecto imputable a la fabricación del producto mediante **la reposición de todas aquellas partes que presenten deficiencia**, e impidan el correcto funcionamiento del equipo, siempre y cuando quede acreditado que la incidencia es por causas inherentes al fabricado.
  - 11.4 Todos los términos y condiciones de garantía que ofrece KLICON con sus productos vienen enumerados y detallados en la **carta de garantía**, disponible en nuestra web [www.climacontrol.es](http://www.climacontrol.es)
12. En caso de litigio, el comprador admite someterse a los Juzgados y Tribunales de Madrid.
13. **Al realizar una compra, el comprador acepta expresamente todas las condiciones expuestas anteriormente.**