

Importante:

Es completamente indispensable presentar comprobante de compra emitido por KLICON Climatización y Control S.L. Este es el único documento válido que confirma el inicio del período de garantía.

Previamente a cualquier solicitud de garantía, recomendamos leer atentamente el Manual de Uso y Mantenimiento del equipo correspondiente, para descartar cualquier causa de la incidencia ajena al producto. Una vez parece claro que la incidencia debe ser puesta en conocimiento de Klicon, pueden contactar con nosotros en el teléfono: (+34) 91 679 22 23.

Titular de la Garantía:

Se considera titular de esta garantía y beneficiario de la misma, toda aquella empresa titular de la factura de compra emitida por KLICON Climatización y Control S.L., a partir de ahora KLICON.

Condiciones de la Garantía:

1. KLICON garantiza de manera general sus productos (bienes de equipo) contra todo defecto de fabricación durante un periodo máximo de 12 meses desde el día de su adquisición.
2. Se define como bienes de equipo al conjunto de materiales, maquinaria, etc., utilizados en la industria para producir otros bienes con los que desarrollar la actividad propia de la empresa.
3. Quedará extinguida la cobertura en garantía en aquellos productos cuyo número de serie o fabricación aparezca borrado o alterado.
4. En virtud de las condiciones generales de garantía otorgadas por KLICON en la venta a profesionales, bien sean estos industria transformadora, instaladoras o distribuidoras, esta entidad se compromete a subsanar cualquier defecto imputable a la fabricación del producto mediante la reposición de todas aquellas partes que presenten deficiencia, e impidan el correcto funcionamiento del equipo, siempre y cuando quede acreditado que la incidencia es por causas inherentes al fabricado.
5. Es por tanto responsabilidad de la empresa titular de la factura emitida por KLICON la intervención en campo para la sustitución / reparación de las partes afectadas. En el caso de requerirse en obra la presencia de técnicos especializados, esto será por cuenta de la mencionada empresa, titular de la factura emitida por KLICON.
6. Quedan excluidas de garantía todas aquellas piezas consideradas como consumibles o piezas de desgaste. Asimismo, quedan excluidos de garantía todos aquellos productos vendidos de manera extraordinaria como son: productos vendidos bajo condiciones declaradas de ausencia de garantía, liquidaciones, productos reparados, usados o provenientes de exposición.
7. KLICON se reserva el derecho a decidir, en función del tipo de producto vendido u otras razones de carácter técnico, intervenir directamente con su personal o Servicios Oficiales, en cuyo caso, no están cubiertos en garantía los costos derivados del uso de medios especiales para hacer posible la intervención del equipo, como pueden ser, medios de desplazamiento, ayudantes, escaleras, andamios, grúas o cualquier otro medio distinto al que cabe en una furgoneta tamaño turismo y que puede ser portado por una sola persona, debiendo poderse actuar sin contravenir ninguna de las disposiciones recogidas en la normativa vigente para seguridad laboral.
8. KLICON no se considera responsable de posibles daños directos o indirectos causados a personas u objetos, de daños a terceros, ni de los posibles perjuicios debidos a la imposibilidad de utilización correcta del equipo, o suspensión forzada del funcionamiento de la unidad.

9. Quedan excluidas del amparo de las condiciones generales de garantía, todas aquellas incidencias debidas a inadecuada o incorrecta instalación y/o mantenimiento; evidencia de uso impropio del aparato, incapacidad y/o descuido del tenedor del bien; por inconvenientes producidos por fuerza mayor (suministro eléctrico, fenómenos atmosféricos, etc...). En definitiva, por cualquier causa ajena a la responsabilidad del fabricante.

10. Todos los daños ocasionados al producto durante el transporte, así como aquéllos producidos en posterior e inadecuado almacenamiento y protección del mismo, quedan excluidos de la presente garantía. Inspeccione la unidad inmediatamente a su recepción. En caso de incidencia se ha de indicar en el albarán de recepción y comunicar por escrito a KLICON dentro de las veinticuatro horas posteriores a la recepción del producto, con objeto de poder efectuar la oportuna reclamación al transportista. Esto es aplicable a toda entrega gestionada por KLICON y con salida directa de nuestro almacén.

11. Toda intervención en máquina, debe ser previamente comunicada a KLICON, y contar con la expresa autorización por esta entidad, a fin de poder suministrar el asesoramiento técnico necesario para identificar el problema y actuar de forma apropiada sobre los equipos. De no darse esta circunstancia, KLICON se reserva el derecho a dar por extinguida la garantía.

12. En los casos en los que KLICON decida la reposición del equipo por otro nuevo, la garantía del nuevo aparato continuará solamente hasta término del certificado de garantía original.

13. En el caso de cambio de unidad, KLICON no se responsabiliza de los gastos y costes ocasionados por la desinstalación e instalación posterior del nuevo equipo.

14. La grabación de un pedido lleva implícito la aceptación de compra del mismo bajo las condiciones habituales de facturación que posee como cliente de KLICON. La devolución de producto por inconformidad con el mismo, aun correspondiéndose este en todos sus aspectos técnicos con lo especificado en la oferta de KLICON, vendrá precedida de autorización escrita por KLICON y su solicitud deberá estar comprendida dentro del plazo máximo de 15 días desde la firma del albarán de entrega. Para admitir devoluciones de material, es indispensable adjuntar copia del albarán, así como de la factura definitiva emitida por KLICON.

15. En todos aquellos casos de devolución recogidos en el punto anterior, la tramitación de los mismos devengará un recargo del 25% sobre el importe neto de la factura, por gastos de manipulación y supervisión. El transporte correrá a cargo del cliente y sólo se aceptará si el producto llega en su embalaje original y en perfecto estado, sin evidencias de instalación.

16. Los pedidos de recambios no tienen devolución posible, salvo que sea por error de envío por parte de KLICON o defecto de fabricación. El uso y manipulación de los recambios adquiridos es de su entera responsabilidad, por lo que KLICON no cubre en garantía la compra de artículos destinados a reparación.

17. Estas condiciones son las únicas reconocidas por KLICON. Ninguno de sus puntos podrá ser ampliado ni modificado en ningún sentido sin consentimiento expreso de KLICON.

18. Quedan excluidos de las condiciones generales de garantía, todos aquellos productos instalados fuera del territorio español. Si usted ha adquirido en otro país una unidad perteneciente a cualquiera de las marcas comerciales distribuidas por KLICON, debe dirigirse al distribuidor en donde lo adquirió.

19. Esta garantía está condicionada a que los equipos se encuentren al corriente de pago.

20. En caso de litigio, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid.